ACTA N° 114

FECHA: Bogotá, mayo, 29 de 2023.

HORA: 11:00 a.m.

LUGAR: Comunidad de Cuidado Tierra del Sol

TEMA: Implementación y utilización de la documentación para la prestación del servicio

ASISTENTES: Planilla de asistencia.

ORDEN DEL DÍA:

1. Introducción
2. Objetivos
3. Metodología
4. Materiales
5. Retroalimentación

DESARROLLO:

1. Introducción :

En el ámbito de la comunicación y la documentación, los formatos desempeñan un papel fundamental para asegurar la eficiencia y la uniformidad en la presentación de la información. Estos formatos son herramientas estandarizadas que permiten estructurar y organizar diferentes tipos de documentos de acuerdo con sus propósitos y características específicas.

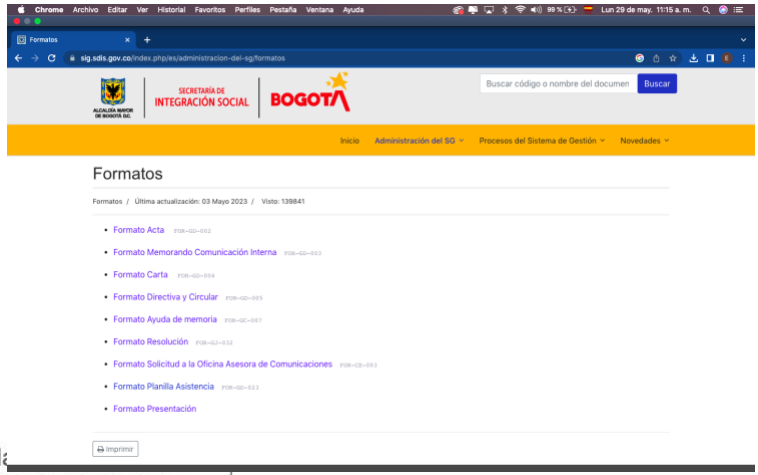
En esta ocasión, nos centraremos en una serie de formatos utilizados en diversas instituciones y organizaciones, cuya última actualización fue registrada el 03 de mayo de 2023. Estos formatos han sido diseñados para agilizar y simplificar la creación y el intercambio de documentos internos y externos.

2. Objetivos:
   - Simplificar y agilizar la toma de decisiones y la gestión administrativa mediante la implementación de formatos como el de actas.
   - Estandarizar los formatos, se busca asegurar la consistencia en la estructura, el estilo y la información presentada, lo que facilitará la comprensión y el intercambio eficiente de la documentación tanto a nivel interno como externo.

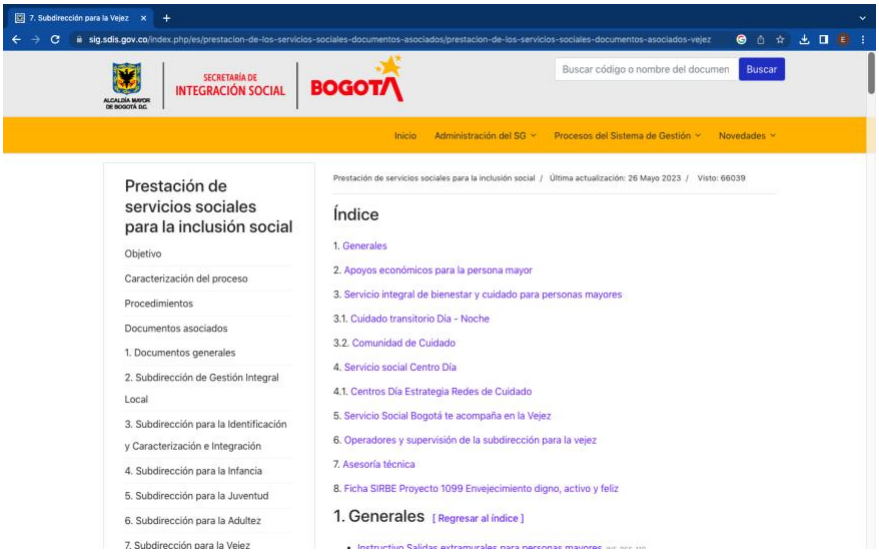
3. Metodología:

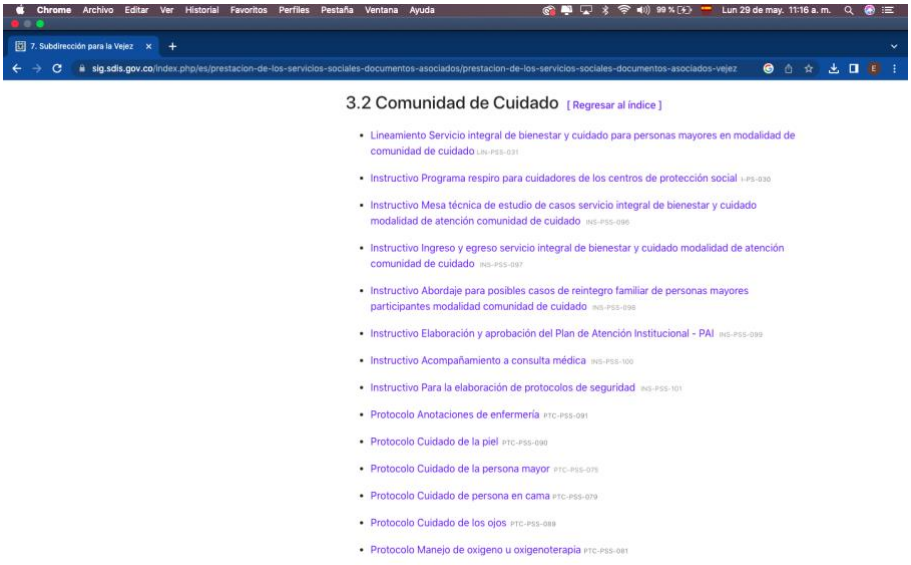
Se realiza ingreso al mapa de procesos para identificar los formatos:

"Formato Acta" (FOR-GD-002), el cual proporciona una plantilla estándar para registrar las decisiones y los acuerdos tomados durante una reunión o un evento importante y el "Formato Planilla Asistencia" (FOR-GD-023), que permite el registro ordenado y sistemático de la asistencia a eventos y reuniones.



Se realiza ingreso para verificar los formatos de la subdirección para la vejez, e identificar los formatos asignados para el servicio Comunidad de Cuidado:





En los servicios de vejez, los formatos desempeñan un papel crucial al proporcionar herramientas estructuradas y estandarizadas para garantizar una atención integral y de calidad a las personas mayores. Estos formatos abarcan diferentes aspectos y áreas de los servicios, como los apoyos económicos, el cuidado transitorio día-noche, la comunidad de cuidado y el servicio social.

4. Materiales: computador, mapa de procesos.

5. Retroalimentación

Los formatos desempeñan un papel fundamental en el servicio de comunidad de cuidado para personas mayores. Estos documentos proporcionan pautas, instrucciones y protocolos que garantizan un cuidado integral y de calidad. El Lineamiento del Servicio Integral de Bienestar y Cuidado para Personas Mayores en la modalidad de comunidad de cuidado (LIN-PSS-031) establece las directrices generales para el funcionamiento de este servicio. Los instructivos, como el Programa Respiro para Cuidadores de los Centros de Protección Social (I-PS-030) y el Instructivo de Abordaje para Posibles Casos de Reintegro Familiar de Personas Mayores Participantes en la modalidad de comunidad de cuidado (INS-PSS-098), brindan orientación específica sobre cómo manejar situaciones particulares y promover el bienestar de los usuarios.

Además, los protocolos, como el Protocolo de Cuidado de la Persona Mayor (PTC-PSS-075) y el Protocolo de Prevención de Caídas (PTC-PSS-085), establecen pautas claras para el cuidado de la salud y la seguridad de los adultos mayores. Estos protocolos abordan aspectos importantes, como el cuidado de la piel, la administración de medicamentos, la toma de signos vitales y el manejo de situaciones de emergencia médica.

Asimismo, los formatos desempeñan un papel crucial en la documentación y el seguimiento de la atención brindada. Por ejemplo, el Formato de Valoración Inicial de Enfermería (FOR-PSS-515) permite recopilar información relevante sobre la condición de salud de cada persona mayor al ingresar al servicio. El Formato de Plan de Atención Integral Individual (PAIIN) (FOR-PSS-582) facilita la elaboración de un plan personalizado para satisfacer las necesidades individuales de cada residente. Otros formatos, como el de Seguimiento al Consumo Alimentario de Personas Mayores (FOR-PSS-581) y la Encuesta de Percepción del Servicio en la modalidad de comunidad

de cuidado (FOR-PSS-584), ayudan a evaluar y mejorar continuamente la calidad de la atención brindada.

En resumen, los formatos en el servicio de comunidad de cuidado son herramientas esenciales que proporcionan pautas, instrucciones y registros necesarios para garantizar un cuidado integral, seguro y de calidad para las personas mayores. Estos documentos contribuyen a establecer estándares claros, facilitar la comunicación y promover la eficiencia en la prestación de servicios de cuidado a esta población vulnerable.

Compromisos:

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución
Implementar formatos establecidos para el servicio de comunidad de cuidado.	Talento Humano	Durante convenio vigente

CONVOCATORIA.

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Edison Dugue V.	Enfermero	CCC TIERRA DEL SOL	Edison D
Oscar Guillen C.	Trabajador Social	CCC TIERRA DEL SOL	Oscar G.
Raquel Ruth Sanchez	Coordinadora	CCC TIERRA DEL SOL	Raquel

Anexos:N.A

Elaboró: Raquel Pinto